



WAŻNE

W obecności kuriera należy :

- **sprawdzić opakowanie wyrobu pod względem braku uszkodzeń**
- **rozpakować i sprawdzić czy nie jest uszkodzona zawartość przesyłki**

W przypadku **stwierdzenia uszkodzeń** należy **spisać w momencie dostawy** z kurierem protokół reklamacyjny i bezzwłocznie skontaktować się z naszą Sekcją Zapewnienia Jakości :
tel. 87 566 07 85

e-mail: reklamacje@malow.com.pl

W przypadku składania reklamacji, konieczne jest zachowanie listu przewozowego.

Niedostosowanie się do tych zasad może spowodować, że reklamacja nie zostanie uznana.

Zgłoszenie kurierowi uszkodzeń na powyższych zasadach powstałych podczas transportu, pozwoli sprzedawcy na rozpatrzenie reklamacji.

Dodatkowe informacje

Zdarza się że kurier nie chce otworzyć przesyłki przed pokwitowaniem odbioru .
W tym przypadku radzimy podpisać odbiór, pod warunkiem że kurier wyrazi zgodę na poczekanie, aż sprawdzicie państwo przesyłkę.

Informujemy iż niektórzy kurierzy proponują nie sprawdzanie przesyłki w chwili odbioru lecz ponowny przyjazd w razie stwierdzenia uszkodzenia towaru.

WPROWADZAJĄ NASZYCH KLIENTÓW W BŁĄD !!!

Kurier nie wraca ponownie, a firma kurierska nie uznaje takiej reklamacji i odmawia wypłaty odszkodowania sprzedawcy.

Państwa zamówienie koordynuje:

Pani- **Urszula Letkiewicz - transport krajowy tel 87 5660 725**

Pani – **Ewa Krauczelunas – transport międzynarodowy tel 87 5660 733 ,
+48 609 096 448**

w razie pytań prosimy o kontakt telefoniczny

Z poważaniem

Sekcja Planowania Produkcji i Spedycji